VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Axians Czech Republic s.r.o. (dále jen „VOP“)

Tento dokument stanoví podmínky dodávky Produktů, pokud ustanovení Smlouvy, potvrzené Objednávky nebo přílohy Smlouvy nestanoví jinak. Smlouva, potvrzená Objednávka nebo příloha Smlouvy má tedy přednost před VOP.

1. DEFINICE

1.1. **Zákazník** znamená subjekt, který Axians zaslal objednávku (která byla následně ze strany Axians potvrzena) nebo uzavřel s Axians Smlouvu.

1.2. **Axians** znamená společnost Axians Czech Republic s.r.o., IČO: 44846029, se sídlem V parku 2316/12, 148 00 Praha 4, společnost zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033.

1.3. **Datum dodání** znamená datum skutečného dodání Produktů Zákazníkovi nebo datum, kdy Produkty byly v souladu se smlouvou připraveny k předání Zákazníkovi, a Zákazník nepřevzal či odmítl Produkty převzít, aniž by k tomu byl dle Smlouvy či právních předpisů oprávněn, anebo v případě softwaru skutečné datum zahájení platnosti licence.

1.4. **Objednávka** znamená Zákazníkovu objednávku Produktů, kterou Zákazník vystavil a kterou Axians akceptovala a potvrdila.

1.5. **OZ znamená** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn.

1.6. **Produkty** znamenají jakékoliv zboží, zařízení, software nebo služby (podle popisů Produktů nebo programové dokumentace), které jsou uvedeny v popisu Produktů ve Smlouvě nebo Objednávce. U Produktů, které Axians nevyrábí, je relevantní popis výrobce Produktu.

1.7. **Smlouva** znamená smlouvu na dodání Produktů uzavřenou mezi Zákazníkem a Axians.

1.8. **SLA** znamená přílohu Smlouvy či samostatnou dohodu obsahující popis způsobu zajištění a provozování sjednaných služeb.

1.9. **SW Produkty** nebo též **software** znamenají operační systém/y, komunikační, aplikační nebo databázový software, který je dodáván Axians nebo ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky, a ke kterým se Zákazník zavazuje mít platnou licenci.

1.10. **HW Produkty** nebo též **zařízení** znamenají hardware zařízení, ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky.

2. DODÁNÍ

2.1. Termín dodání Produktů je stanoven ve Smlouvě nebo v potvrzené Objednávce. Dílčí dodání je možné a každá taková dodávka je dílčím plněním. Zákazník je povinen poskytnout součinnost nezbytnou k převzetí Produktů. Zákazník je oprávněn odstoupit od té části Smlouvy/Objednávky, která stanoví povinnost, s jejímž splněním je Axians v prodlení déle než 30 dní, a Axians nenapraví ani ve lhůtě stanovené v písemné výzvě doručené Axians, která nesmí být kratší než 30 dnů.

3. PLATBY

3.1. Cenu Produktů je Zákazník povinen zaplatit na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného Axians se splatností 14 dnů od data vystavení. Datem zdanitelného plnění a vzniku práva na vystavení faktury je den podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace, nebo den podpisu přejímacího protokolu, popřípadě den, kdy mělo k podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace nebo k podpisu přejímacího protokolu dojít.

3.2. Za den zaplacení se považuje den připsání celé částky na bankovní účet Axians. Cena Produktů je uvedena bez DPH (není-li uvedeno jinak) a příslušná DPH bude účtována a Zákazník se zavazuje ji platit Axians podle příslušných předpisů platných v den fakturace. V případě prodlení Zákazníka s uhrazením faktur je Zákazník povinen uhradit Axians též smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě neuhrazení kterékoli faktury ve lhůtě splatnosti je Axians dále oprávněna:

a) pozastavit příjem dalších objednávek, přerušit nebo zastavit poskytování služeb podle Smlouvy (přičemž dočasné ani konečné přerušení poskytování služeb nezbavuje Zákazníka povinnosti za služby zaplatit) a rovněž nedodat již dříve objednané Produkty, až do doby, kdy budou Zákazníkem uhrazeny všechny splatné a neuhrazené závazky vůči Axians, bez nároku Zákazníka na náhradu jakékoliv škody či újmy tím případně způsobené;

b) účtovat úroky z prodlení ve výši stanovené dle ustanovení § 1970 OZ, a to ode dne splatnosti příslušné povinnosti až do dne připsání platby na účet Axians a bez ohledu na to, zda je Zákazník za prodlení odpovědný;

c) vyžadovat zálohu na všechny platby;

d) po písemném upozornění Zákazníka s dodatečnou lhůtou k nápravě od Smlouvy/Objednávky odstoupit s okamžitou účinností.

3.3. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.

3.4. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí dle dohody smluvních stran 5

let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.

3.5. V případě provedení servisního zásahu, respektive poskytnutí Produktu, který není výslovně sjednán ve Smlouvě, Objednávce či SLA, nebo který je vyvolán z důvodu porušení povinnosti Zákazníkem, zejména pak z důvodu porušení povinnosti dle ustanovení čl. 6.6., 6.9., 8.4. a celého čl. 10. VOP, se Zákazník zavazuje uhradit Axians zvlášť též vzniklé náklady, zahrnující především práci, spotřebované náhradní díly, náklady na dopravu, ubytování a stravu. Uvedené náklady Zákazník uhradí i v případě, že závada či problém byl způsoben zařízením, částí zařízení, prvkem sítě, a podobně, které není uvedeno ve sjednaném seznamu zařízení (například v seznamu zařízení uvedených ve Smlouvě či SLA).

3.6. V případě Smluv o poskytování služeb na období delší než 1 rok má Axians právo po uplynutí každého roku trvání Smlouvy zvýšit cenu služeb o výši roční inflace (změny meziročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem). Zvýšení cen pro další roční období Axians oznámí Zákazníkovi písemně, nejpozději 30 dní před datem zvýšení. Pokud zvýšení přesáhne hodnotu 5 % ceny dosavadní, je Zákazník oprávněn písemně Smlouvu nebo její dotčenou část vypovědět k oznámenému datu zvýšení ceny za předpokladu, že výpověď doručí Axians nejpozději 14 dní před datem zvýšení. V opačném případě se má za to, že nová cena za služby je Zákazníkem akceptována.

4. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD RIZIK

4.1. Vlastnické právo přechází na Zákazníka až úplným zaplacením celé ceny Produktů včetně DPH. V případě software (programového vybavení včetně firmware) jde o poskytnutí nevýhradního a nepřenosného práva užití software (licence) v České republice, výlučně pro vnitřní potřebu Zákazníka, na dobu a dle podmínek stanovených ve Smlouvě, Objednávce, příslušné licenční smlouvě nebo příslušných licenčních podmínkách. Na Zákazníka přechází riziko ztráty, poškození nebo zhoršení Produktů jejich převzetím nebo dodáním na místo určení dle Objednávky nebo Smlouvy (podle toho, co nastane dříve), a to i v případě, že Zákazník Produkty nepřevzal či odmítl převzít, aniž by k tomu byl oprávněn dle Smlouvy, Objednávky či právních předpisů; uvedené platí i v případě dílčího plnění.

5. LICENCE NA SOFTWARE

5.1. Software se dodává a jeho užití se řídí podmínkami licence uvedenými ve Smlouvě nebo v licenční smlouvě, která je přílohou Smlouvy, nebo licenčními podmínkami výrobce/dodavatele SW, na něž se při instalaci SW Produkty odkazují, nebo licenčními podmínky zveřejněnými na internetových stránkách výrobce/dodavatele SW. Licenční podmínky výrobce/dodavatele SW, na něž se při instalaci SW Produkty odkazují, nebo licenční podmínky zveřejněné na internetových stránkách výrobce/dodavatele SW mají vždy přednost před jinými dokumenty.

6. SLUŽBY

6.1. Axians může poskytovat Produkty sama nebo prostřednictvím třetích osob.

6.2. Veškerá práva duševního vlastnictví, které vzniknou při poskytování služeb nebo je Axians nebo jí pověřené osoby vytvoří při poskytování služeb, zůstávají vlastnictvím Axians.

6.3. Axians poskytuje sjednané Produkty ve své obvyklé pracovní době, a to v pracovní dny od 09.00 do 16.00.

6.4. Axians poskytuje Produkty v prostorách Axians, není-li sjednáno jinak. Zákazník je povinen zajistit dopravu do i z prostor Axians na vlastní náklady.

6.5. Za dokončenou službu bude považována každá služba, jestliže bude splňovat kritéria dokončení stanovená v Axians Objednávce, Smlouvě, SLA či ve sjednané dohodě, anebo v případech, kdy služby jsou poskytovány na bázi časové nebo materiální, kdy tyto byly řádně dodány. Uvedené platí obdobně obecně pro všechny Produkty.

6.6. Zákazník je povinen mít řádné licence k veškerému software, ke kterému Axians poskytuje své služby.

6.7. Axians je povinna upozornit Zákazníka písemně na nedostatečnou součinnost pověřených pracovníků Zákazníka, pokud z toho důvodu dojde nebo hrozí že dojde k ohrožení kvality nebo termínů poskytovaných služeb. V případě nedostatečné součinnosti ze strany pověřených pracovníků Zákazníka platí obdobně ustanovení čl. 6.8 VOP.

6.8. V případě, že Zákazník, ať už v důsledku svého jednání, či v důsledku svého opomenutí či nejednání, omezí, zamezí či zpozdí provedení či dokončení služeb, potom Axians ve stejném rozsahu není odpovědná za zpoždění s poskytováním služeb a Zákazník je povinen nahradit Axians přiměřené výdaje a náklady, které vzniknou Axians v souvislosti s takovýmto zpožděním a obnovením poskytování služeb.

6.9. **Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na HW Produktech:**

a) HW Produkty (díly nebo celky) dodané v rámci oprav výměnou budou buď nové, nebo opravené tak, že budou ekvivalentní dílům novým z hlediska provedení, funkčnosti a životnosti. Všechny díly a celky vyjmuté při takové opravě se stanou majetkem Axians (vyjma případů, kdy díly nebo celky Zákazník hradí v plné výši).

b) Jestliže při náhradě nebo výměně dílů je nutné odvézt libovolnou část zařízení z objektu Zákazníka a toto je Zákazníkem bez vážného důvodu odmítnuto, je Zákazník povinen uhradit Axians vzniklé vícenáklady a Axians nenese žádnou odpovědnost za vzniklé zdržení nebo nedostatky při plnění služeb.

c) Zákazník dopraví zařízení na vlastní náklady do servisu Axians řádně zabalené a s

popisem závad, na jejichž základě jsou služby vyžadovány. Axians vrátí po opravě zařízení Zákazníkovi na jeho náklady, k čemuž je Zákazník povinen poskytnout Axians nezbytnou součinnost.

d) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HW Produkty mohou obsahovat pevně zabudovaný nebo zaveditelný software (systémový software, firmware). Pro odstranění vad způsobených takovýmto software platí ustanovení jeho licenčních podmínek a plněním Axians z titulu odstraňování vad je dle jeho vlastního uvážení oprava chyb, nebo výměna software, a to tak a v takových termínech, jak stanoví nebo umožní dodavatel HW Produktu.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

7.1. Axians odpovídá za to, že veškeré dodané Produkty budou v době dodání odpovídat popisům Produktů.

7.2. Zařízení - pokud se zjistí na zařízení v záruční době vada v důsledku vadné konstrukce, materiálů nebo zhotovení a v záruční době bude taková vada písemně oznámena Axians, Axians (výlučně podle svého vlastního uvážení a v jí stanovené době) zajistí opravu nebo výměnu vadné části na své náklady, a to zejména za podmínek, že tato část nebyla měněna nebo opravována jinou osobou než Axians nebo autorizovaným servisem a že byla provozována, uložena a udržována v souladu s doporučeními pro používání a že bude vadná část vrácena Axians spolu s popisem, v němž bude popsána vada.

7.3. Software – záruka Axians na software je uvedena v licenční smlouvě nebo licenčních podmínkách. Jediným plněním Axians z titulu poskytnuté záruky je oprava chyb programu, nebo poskytnutí návodu, jak nesoulad funkce programu obejít, a to v termínu a způsobem, který určí výrobce/dodavatel SW. Po dobu devadesáti (90) dnů ode dne dodání Axians zaručuje, že CD nebo jiná paměťová média budou při běžném používání prosta vad materiálu nebo provedení. Plněním Axians z titulu záruky na paměťová media je výměna vadného paměťového média.

7.4. Služby – Axians zaručuje, že veškeré služby budou poskytovány v souladu a v kvalitě odpovídající obecně uznávaným průmyslovým standardům. Záruka za provedení služby bude platit po dobu devadesáti (90) dnů od poskytnutí služby. Plněním Axians z titulu poskytnuté záruky na služby je opětovné poskytnutí příslušných reklamovaných služeb nebo jejich části bezplatně, nebo v případě, že Axians nebude schopna poskytovat služby tak, jak stanoví tato záruka, vrácení poplatků uhrazených Zákazníkem za tu část služeb, která odpovídá oprávněně reklamovaným službám, a to od okamžiku reklamace služby.

7.5. U Produktů, které Axians nevyrábí, ale které se Axians zaváže dodat Zákazníkovi (především HW Produkty a SW Produkty), má Zákazník nárok pouze na takové podmínky záruky, jaké poskytuje výrobce nebo dodavatel Produktů.

7.6. Tyto záruky obsahují celý rozsah závazků Axians v souvislosti s kvalitou, způsobilostí nebo popisem Produktů.

8. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

8.1. Dojde-li při plnění Smlouvy ze strany Axians k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náležejí tato práva výlučně Axians. Zákazník bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenosné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu díla vytvořeného Axians podle Smlouvy a vyplývajícímu z této Smlouvy; jakékoliv případné rozšíření díla po jeho provedení dle Smlouvy nezakládá nárok Zákazníka na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami třetích stran k tohmuto softwaru.

8.2. Axians a třetí osoby, které jí poskytují licence, si ponechávají veškerá práva k duševnímu vlastnictví (včetně změn a úprav provedených Axians) obsažené v Produktech. Axians prohlašuje, že je na základě dohod s vlastníky autorských práv software oprávněna tento software při dodržení licenčních podmínek dále šířit.

8.3. Jestliže v souvislosti s nějakým Produktem nebo jeho částí dojde k obvinění z porušení autorských nebo jiných práv na duševní vlastnictví a/nebo taková skutečnost hrozí, je Zákazník povinen o takové skutečnosti Axians neprodleně informovat a není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Axians uznat jakékoliv požadavky třetích stran. Zákazník dále umožní Axians, aby výlučně podle svého uvážení buď zajistila Zákazníkovi právo dále používat Produkt nebo jeho část, nebo porušující část upravila nebo vyměnila tak, aby k porušování nedocházelo. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, je Zákazník povinen na základě písemné žádosti Axians vrátit takový Produkt nebo jeho část zpět a Axians v takovém případě vrátí Zákazníkovi zbytkovou cenu hodnoty tohoto Produktu nebo jeho části. Axians nepřebírá odpovědnost za jakékoli porušení práv, které bude způsobeno používáním kteréhokoli Produktu nebo jeho části Zákazníkem jiným způsobem, než jaký Axians určila, a na který mu poskytla licenci, nebo za porušení zapříčiněné zařízeními, software nebo službami, které Axians nedodala nebo neprovedla.

8.4. **Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na SW Produktech**

a) Pokud bude provedena jakákoli nepovolená změna nebo úprava jakéhokoli SW Produktu dodaného Axians a podporovaného v rámci Smlouvy nebo Objednávky, nebo pokud Zákazník poruší licenční podmínky takového

SW Produktu, bude to považováno za porušení VOP Zákazníkem a Axians bude v důsledku toho mít právo ukončit Zákazníkovi licenci na jakýkoli takto upravený SW Produkt, přičemž dosavadní používání takového SW Produktu Zákazníkem bude považováno za neoprávněné.

b) Za jakékoli nepovolené změny a úpravy provedené Zákazníkem a / nebo v jeho prospěch, které umožní využívat zvýšenou kapacitu jakéhokoli SW Produktu dodaného Axians, je Zákazník povinen zaplatit rozdíl ceny pořízení SW Produktu se zvýšenou kapacitou a rozdíl příslušné ceny služby pro SW Produkty s příslušnou zvýšenou kapacitou od počátku poskytování služby podle Smlouvy či Objednávky.

c) V případě, že právo používat SW Produkty dodané Axians bude omezeno či znemožněno v důsledku narušení majetkových práv třetí strany, bude Axians oprávněna dle svého uvážení buď upravit či vyměnit SW Produkty tak, aby nenarušovaly majetková práva třetí strany, pokud budou takovéto upravené či vyměněné SW Produkty ve všech podstatných vlastnostech odpovídat uživatelské dokumentaci pro dané SW Produkty, nebo opatřit Zákazníkovi právo, aby příslušnou část SW Produktů dále používal.

d) Pokud třetí strana vznese proti Zákazníkovi nároky vyplývající z narušení majetkových práv, Zákazník je povinen bez odkladu na takovouto skutečnost Axians upozornit a Axians se na základě vlastního uvážení rozhodne, zda a jak povede případný soudní spor. Bez předchozího písemného souhlasu Axians nebude Zákazník případ jakkoliv řešit ani sjednávat jakákoli vyrovnání.

e) Axians neodpovídá za porušení majetkových práv, pokud Zákazník písemně okamžitě neoznámí existenci, nárok nebo obvinění z porušení takových práv třetích osob.

f) Axians není odpovědná za porušení majetkových práv třetích osob v případě, že SW Produkty jsou používány neoprávněným způsobem či společně s produkty, jež nepocházejí od Axians nebo jím nebyly písemně schváleny.

9. EXPORT A DALŠÍ PRODEJ

9.1. Pokud bude Zákazník chtít exportovat nebo dále prodat kterékoli Produkty, Zákazník sám plně odpovídá za to, že získá potřebná povolení nebo licence, které jsou v některých případech zapotřebí podle právních předpisů ČR, EU, USA a dalších států o omezení exportu.

10. ROZSAH A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ

10.1. Není-li ve Smlouvě, Objednávce, SLA či jiné písemné dohodě sjednáno jinak, Produkty nebudou obsahovat práce a náklady, které jsou vyvolány neposkytnutí řádné součinnosti Zákazníkem, porušením povinnosti Zákazníka a dále též zejména:

a) nesprávnou instalací v případech, ve kterých nebyla instalace provedena Axians;

b) nedodržením specifikací zařízení ve vztahu k užívání, provozním podmínkám a prostředí;

c) nesprávným používáním, nedbalostí, fyzickým poškozením, použitím nevhodného spotřebního materiálu;

d) běžným mechanickým či fyzickým opotřebením zařízení, prošlou životností (například klávesnice, monitory, baterie a akumulátory a podobně);

e) úpravami, výměnami nebo připojeními, které nebyly Axians provedeny nebo písemně odsouhlaseny a / nebo připojením nevhodných či vadných periferních zařízení;

f) činností prováděnou se zařízením jakoukoliv jinou osobou než osobou pověřenou a schválenou Axians (například činností jako je rozebírání zařízení, zásahy do zařízení, porušení pečetí a podobně);

g) zásahy Zákazníka či uživatele do systémového software, které způsobí jakékoliv omezení funkčnosti zařízení nebo aplikačního software;

h) nedodržením uživatelské péče o zařízení podle uživatelského manuálu či instrukcí Axians či dodavatele či výrobce HW Produktů a SW Produktů;

i) použitím zařízení, software nebo příslušenství nedodaných Axians, které nejsou podle stanoviska Axians vhodné pro použití se zařízením;

j) zavirováním zařízení;

k) nedostatečnými licencemi či porušením licencí.

10.2. Zákazník je povinen na své náklady:

a) umožňovat Axians použití nejnovějších verzí systémových programů (O/S, komunikační SW a podobně). Nebudou-li tyto verze u Zákazníka k dispozici a bude-li plnění sjednaných služeb jejich použití vyžadovat, Axians splní svou povinnost ze Smlouvy či Objednávky doporučením zakoupení verze, která odstraní stávající problém;

b) souhlasit s nezbytným krátkodobým odpojením a / nebo izolací jakéhokoliv vybavení, které nebylo dodáno Axians, jestliže se Axians odůvodněně domnívá, že taková akce pomůže lépe diagnostikovat a identifikovat závady;

c) vést a na žádost Axians zpřístupnit záznamy o užívání zařízení a programů;

d) poskytnout takové telekomunikační a jiné prostředky, které jsou případně nutné pro Axians za účelem diagnostiky.

11. ODPOVĚDNOST Axians

11.1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat Produkty v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení Axians či výrobců a dodavatelů Produktů, pokud jde o implementaci a provoz Produktů, chránit dodané Produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob, jakož i zajistit řádné zálohování veškerých dat a mít připravena opatření pro případné náhradní zpracování a obnovení provozu..

11.2. Axians odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobila zaviněným porušením povinností sjednaných Smlouvou nebo stanovených obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu stanoveného tímto ustanovením čl. 11 VOP. Axians není v žádném případě odpovědná za škody, újmy a obchodní ztráty vzniklé Zákazníkem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití software.

11.3. Axians není odpovědná za:

a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník v souvislosti s Produkty, které dodala Axians, způsobenou tím, že Zákazník nedodržel pracovní postupy, návody a pokyny uvedené v dokumentaci Produktů a / nebo doporučeních Axians, výrobce či dodavatele Produktu;

b) jakoukoli ztrátu, škodu nebo nárok vzniklý jednáním Zákazníka porušujícím omezení exportu nebo jiné právní předpisy;

c) jakékoli porušení práv na duševní vlastnictví třetí strany v důsledku používání Produktů společně s produkty, které nedodala Axians nebo v důsledku úpravy Produktů bez souhlasu Axians.

11.4. Celková odpovědnost Axians za všechny škodní případy ze Smlouvy nebo Objednávky se omezuje dohodou smluvních stran na maximální výši náhrady předvídatelné škody ve výši celkové ceny za Produkty v případě poskytování Produktů po období kratší než 12 měsíců (včetně jednorázového poskytnutí Produktů), či celkové ceny za Produkty poskytnuté v období 12 měsíců při poskytování Produktů v období delším než 12 měsíců, v obou případech minimálně však ve výši 100.000,- Kč. Toto sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody jako je např. ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat. Omezení výše náhrady škody a kalkulace výše cen účtovaných Axians za Produkty vychází z rozdělení rizik mezi smluvní strany.

11.5. V případě, že jsou ve Smlouvě sjednány smluvní pokuty, které by měla Axians zaplatit, omezuje se celková výše takových pokut za dobu účinnosti Smlouvy na maximální částku ve výši 10 % z celkové roční hodnoty plnění Smlouvy.

11.6. Zákazník přebírá riziko změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 OZ.

12. VÝPOVĚĎ/ODSTOUPENÍ

12.1. Kromě obecných právních ustanovení vztahujících se k ukončení smluvního vztahu výpovědí či odstoupením si Axians vyhrazuje právo ukončit Smlouvu či smluvní vztah založený Objednávkou písemným odstoupením s okamžitou účinností v případě, že Zákazník poruší Smlouvu nebo tyto VOP a nenapraví toto porušení ve stanovené lhůtě a / nebo když se Zákazník dostane do platební neschopnosti, likvidace nebo je vůči Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení, prohlášen konkurz na majetek Zákazníka a / nebo když z jakéhokoli jiného důvodu nebude Zákazník schopný dostát svým finančním závazkům. Pokud jde o odstoupení od Smlouvy či smluvního vztahu založeného Objednávkou, má odstoupení účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně (*ex nunc*). Bez ohledu na odstoupení se Smlouva či Objednávka nadále bude aplikovat na objednávky a dodávky Produktů, u kterých do odstoupení nebyly splněny závazky obou smluvních stran a ani jinak nezanikly, tj. na smlouvy na dodávku těchto konkrétních Produktů, které do doby odstoupení nezanikly.

12.2. V případě, kdy je Smlouva či Objednávka sjednána na jednorázovou dodávku Produktů, a důvodem pro odstoupení je prodlení Zákazníka s plněním jeho platební povinnosti, zaniká Smlouva či smluvní vztah založený na Objednávce od počátku (*ex tunc*).

13. VYŠŠÍ MOC

13.1. Žádná ze smluvních stran nebude zodpovědná za zpoždění způsobené neovlivnitelnými okolnostmi. Za neovlivnitelné okolnosti jsou považovány takové překážky, které vznikly nezávisle na vůli dané smluvní strany, a které této smluvní straně brání konat svou povinnost nebo pokud se nedá předpokládat, že daná smluvní strana mohla této překážce předejít. Odpovědnost nezaniká překážkou, která vznikla v okamžiku, kdy daná smluvní strana měla v plnění svých povinností zpoždění, nebo překážkou, která vyplynula z její ekonomické situace. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

14. POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁPOČET

14.1. Axians může postoupit svá práva na peněžitá plnění vyplývající ze Smlouvy či Objednávky jiné osobě bez nutnosti získat předem souhlas Zákazníka, ostatní práva může postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut. Zákazník nemůže postoupit svoje práva nebo závazky bez předchozího písemného souhlasu Axians, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut.

14.2. Smluvní strany nejsou oprávněny započítat své pohledávky vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé

v souvislosti s ní vůči pohledávkám druhé Smluvní strany.

15. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OSOBNÍ ÚDAJE

15.1. Smluvní strany nesmějí vyzradit žádné třetí straně s výjimkou pro účely dodržování těchto smluvních podmínek žádné důvěrné informace, které jim byly zpřístupněny druhou stranou při plnění Smlouvy či Objednávky. Přitom se ujednává, že software a know-how v něm a v Produktech obsažené budou považovány za součást důvěrných informací.

15.2. V případě, že plnění Smlouvy bude zahrnovat činnosti, při kterých bude docházet ke zpracování osobních údajů smluvními stranami, je Zákazník povinen na výzvu Axians uzavřít s Axians smlouvu upravující otázku zpracování osobních údajů. Po dobu, kdy taková smlouva není mezi smluvními stranami uzavřena, je Axians oprávněna odmítnout poskytovat plnění dle Smlouvy, aniž by se tím dostávala do prodlení a Axians neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu tím případně způsobenou.

16. ROZHODNÉ PRÁVO

16.1. Smluvní vztah vzniklý potvrzením objednávky Zákazníka nebo podpisem Smlouvy se bude řídit a ve všech směrech vykládat podle českého práva, zejména podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v účinném znění.

Tyto VOP jsou účinné ode dne 1.5.2026.