

# ISOTRA: „Moderní konfigurátor zrychluje B2B procesy a sjednocuje tok dat od nabídky po výrobu“

## Představení klienta



Rodinná firma ISOTRA začala na zelené louce vyrůstat před více než třiceti lety. V současnosti patří k největším výrobcům stínící techniky v Česku. Firma, za níž stojí rodiny Blachutových a Stavařových, patří k technologickým inovátorům v oboru a právem patří i mezi přední evropské výrobce stínící techniky – žaluzií, rolet, markýz a pergol.

Jako jedna z mála firem v oboru zvládne navrhnout, vyrobit a dodat produkt přesně podle přání zákazníka od A až do Z.



## Ad-hoc konfigurátory přestaly stačit

ISOTRA dnes působí ve 46 zemích světa a dlouhodobě staví svůj úspěch na kombinaci vlastního vývoje, konstrukce i výroby komponent pro stínící techniku. S rychlou expanzí na zahraničních trzích a růstem produktového portfolia však přirozeně **rostla také komplexita obchodních procesů**.

Stávající konfigurátory produktů vznikaly postupně na ad-hoc úpravách ERP systému. Výsledkem byla řada samostatných modelů a paralelních řešení, která nebyla vzájemně provázaná a vyžadovala náročnou manuální správu. Tento stav přinášel zvýšené riziko chyb v konfiguracích, zatěžoval obchodní a technické týmy a zpomaloval reakční dobu na požadavky zákazníků.

Firma tak stála před **nutností technologické konsolidace** – sjednotit logiku konfigurace, posílit stabilitu a udržitelnost řešení a připravit infrastrukturu pro další růst a digitalizaci.

„Dosavadní řešení bylo vybudováno pomocí speciálních úprav ERP systému. Postupně tak vznikla celá řada samostatných konfigurátorů podle námi vyráběných produktových řad. Konfigurátory byly používány v různých generacích svého vývoje, což přinášelo značnou neefektivitu při samotné správě, ale také například při sdílení znalostí mezi technology.

Těžkopádnost při provádění úprav těchto „speciálů“ vedla ke vzniku mnoha dodatečných opatření v navazujících procesech a systémech, které pomáhaly zajistit správnost konfigurací v zákaznických objednávkách.“

**Vladimír Zecha**, strategický ředitel ISOTRA Holding a.s.

# Co ISOTRA očekávala od modernizace

Společnost ISOTRA se rozhodla sjednotit a modernizovat konfiguraci celého svého produktového portfolia pomocí nového B2B konfigurátoru.

Cílem bylo pokrýt kompletní sortiment – od interiérových žaluzií až po exteriérové žaluzie, markýzy, verandy i pergoly – v jednom centrálním a dlouhodobě udržitelném řešení.

Aby nový konfigurátor podpořil obchod i výrobu ve stejné míře, definovala ISOTRA několik klíčových požadavků:

- 1. Technická správnost hned na začátku.**  
 Konfigurace musí automaticky respektovat technologická pravidla, aby odpadla potřeba následných oprav a výjimek.
- 2. Vizualní výběr komponent.**  
 Uživatelé potřebují vidět, co konfigurují – od typů povrchů až po konkrétní varianty komponent. Cílem bylo zvýšit komfort i jistotu při tvorbě nabídek a objednávek.
- 3. Integrace s ERP systémem K2.**  
 Produktová data, varianty a ceny musí být vždy aktuální. Propojení s interními katalogy je nezbytné pro konzistenci napříč společnostmi.
- 4. Nahrazení několika nástrojů jedním řešením.**  
 Nový konfigurátor měl eliminovat roztržitost původních systémů a vytvořit jednotné místo pravdy pro obchodní partnery i interní týmy.

## Naše řešení

Původní prostředí složené z mnoha izolovaných konfigurátorů jsme nahradili jedním centrálním systémem, který sjednocuje logiku konfigurace napříč celým portfoliem ISOTRY.

The screenshot shows the ISOTRA B2B configurator interface for a product named 'Artosi'. The interface is divided into several sections:

- Navigation:** A dark sidebar on the left contains navigation links: DOMŮ, PORTÁL, KONFIGURÁTOR, NABÍDKY, OBJEDNÁVKY, ZÁKAZNÍCI, REKLAMACE, FAKTURY, PŘEHLEDY, HLAVNÍ, NASTAVENÍ, AKTUALITY, VZDĚLÁVÁNÍ, and KE STAŽENÍ. A 'Schovat menu' button is at the bottom.
- Product Information:** At the top, it shows 'Artosi' with options to 'Přidat' (Add), 'Pozice: terasa' (Location: terrace), 'ks: 1' (Quantity: 1), and 'Přidat poznámku' (Add note).
- Configuration Summary:** A green bar at the top indicates 'Konfigurace byla úspěšně dokončena.' (Configuration was successfully completed).
- Technical Specifications:**
  - Stojka C1 - Podchodí výška (mm): 2000
  - Stojka C1 - Typ patky: Skrytá patka
  - Stojka C1 - Umístění stojky: V rohu
  - Stojka C3 - Ano
  - Stojka C3 - Podchodí výška (mm): 2000
  - Stojka C3 - Typ patky: Skrytá patka
  - Stojka C3 - Umístění stojky: V rohu
  - Stojka C2 (Dodatečná): Ne
- 9 Odtoky (Drainage):**
  - Stojka A1 - Umístění odtoku: Bez odtoku (Lem bez otvoru)
  - Stojka A3 - Umístění odtoku: Bez odtoku (Lem bez otvoru)
  - Stojka A2 - Umístění odtoku: NENÍ
  - Stojka C1 - Umístění odtoku: Bez odtoku (Lem bez otvoru)
  - Stojka C3 - Umístění odtoku: Neřízený odtok (Lem s hvanatým otvorem)
  - Stojka C2 - Umístění odtoku: NENÍ
  - Akceptuji souhlasné prohlášení (nestandardní provedení)
  - Ujasmění Akceptuji souhlasné prohlášení (nestandardní provedení).
- 10 Barva (Color):**
  - Barva lakovaných komponent: RAL šedá ( antracit ) STRUKTUROVANÁ 7C
  - Barva lamel: RAL šedá ( antracit ) MATNÁ 7016
- 11 Osvětlení (Lighting):**
  - Umístění osvětlení: Osvětlení po dělce
  - Osvětlení: Denní bílá, 4000K ID
- 12 Balení (Packaging):**
  - Balení: balení Pergoly Patety (ČR a SK)
- Color Selection:** A section titled 'Nastavte: Barva' (Set: Color) shows two dropdown menus for 'Barva lakovaných komponent' and 'Barva lamel', both set to 'RAL šedá ( antracit )' with their respective codes.
- Technical Diagram:** A diagram on the right shows a cross-section of the blind with water droplets and a red arrow indicating the drainage path. Below it is a top-down view of the blind structure with labels for components like SB, SA, SC, SD, and counts for 'POČET LAMEL V SEKCI 1: 19' and 'POČET LAMEL V SEKCI 2: 18'. A 'SMĚR POHLEDU' (View direction) arrow points upwards.

## Nové řešení přináší několik zásadních přínosů:



### Vyšší stabilita a méně chyb díky pokročilé logice konfigurace.

Systém využívá mechanismy, jako je dědičnost parametrů či automatické skrývání a aktivace voleb, což výrazně urychluje změny a pomáhá předcházet chybám.



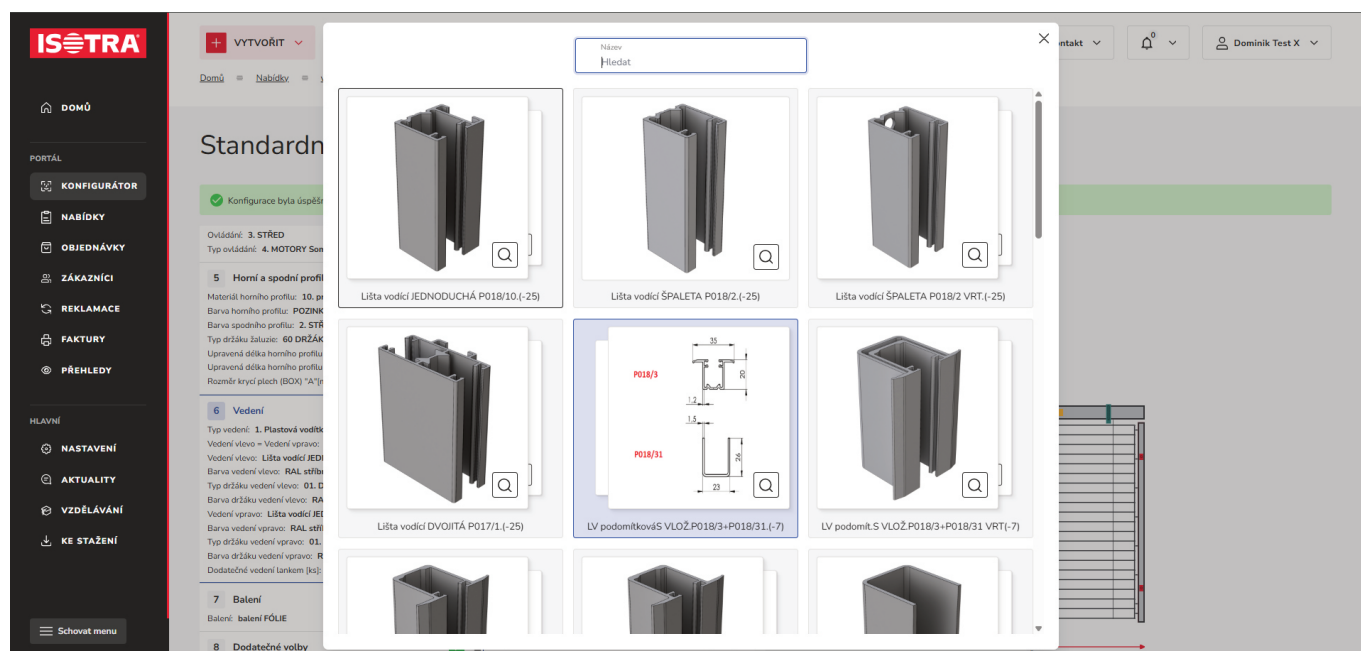
### Větší přehled a jednodušší rozhodování pro uživatele.

Konfiguratör nabízí vizuální výběr hodnot parametrů – například barvy, povrchové úpravy či konkrétní tvary komponent – a díky tomu podporuje přesnější a rychlejší tvorbu nabídek.



### Plná integrace do ekosystému ISOTRY.

Systém je propojen s ERP K2 i B2B portálem vyvinutým společností Cognito, což umožňuje konzistentní práci s aktuálními daty napříč obchodem a výrobou.



## Výsledky

Implementací nového řešení získala ISOTRA moderní a stabilní B2B portál, jehož jádrem je **konfiguratör Infor CPQ**. Ten dnes pokrývá kompletní výrobní program od interiérových žaluzií až po exteriérové produkty, markýzy i pergoly a poskytuje obchodním partnerům jednoznačný zdroj pravdy pro konfigurace i ceny.

## Nový systém přinesl společnosti ISOTRA několik klíčových přínosů:

- **Vyšší efektivita a méně chyb.** Konfigurace jsou validovány už ve chvíli zadání, což zásadně snižuje chybovost a eliminuje potřebu následných oprav.
- **Rychlejší reakční doba na změny.** Díky centrální správě modelů lze rychle aktualizovat parametry i pravidla napříč portfoliem, bez zásahů do několika samostatných nástrojů.
- **Lepší obchodní zkušenost pro partnery.** Vizualní konfigurátor zjednodušuje kontrolu nabídky, podporuje jistotu při výběru a zvyšuje důvěru ve výslednou kalkulaci.
- **Sjednocení procesů napříč firmou.** Místo roztržitého prostředí nyní ISOTRA pracuje s jedním centrálním řešením, které podporuje konzistenci dat a usnadňuje další rozvoj.

„Pro naše obchodní partnery je zásadní vizuální jistota. Máme široký sortiment a řada montážních firem přiznávala, že pokud něco nevidí, nejsou si jisti, zda konfiguraci zadali správně. Vizuální konfigurátor jim doslova otevřel oči – řada z nich začala objednávat produkty, které do té doby nabízeli jen okrajově.“

**Vladimír Zecha**, strategický ředitel ISOTRA Holding a.s.

## Plány do budoucna

ISOTRA plánuje B2B platformu dále rozšiřovat a navazovat na již vytvořené technické základy. V plánu je zejména rozvoj pokročilých funkcionalit konfigurátoru, automatizace cenotvorby a další digitalizace obchodního cyklu.

„Do budoucna chceme ještě víc automatizovat – ukládat uživatelské šablony, předávat výkresy do výrobních strojů a rozšířit 3D konfiguraci. Dnes generujeme 2D výkres ze SolidWorksu, ale směřujeme k plně vizuální 3D zkušenosti,“ dodává k tomu Vladimír Zecha.

Portál je dnes nasazen ve všech zemích, kde ISOTRA působí, a představuje jednotnou platformu pro mezinárodní partnery i interní týmy.

### Validace konfigurací

Pozdní či manuální zásahy



**Automatická od  
zahájení procesu**

### Správa konfigurátorů

Více systémů, náročná správa



**Jednotné řešení**

### Rychlost změn v nabídce produktů

Pomalejší reakce



**Rychlá změna díky  
dědičnosti modelů**

### Uživatelský komfort

Omezený vizuál



**Vizuální výběr  
komponent**

### Integrace s ERP

Částečná, decentralizovaná



**Plná  
synchronizace dat**