



Axians NEO Suite

Digitální platforma pro moderní servis a údržbu

Axians NEO Suite je komplexní softwarové řešení navržené pro efektivní řízení servisních a údržbářských procesů v moderních organizacích. Propojuje dispečink, techniky v terénu, management i samotná zařízení do jednoho integrovaného digitálního prostředí a umožňuje organizacím řídit servisní operace transparentně, efektivně a na základě dat.

Platforma digitalizuje celý servisní cyklus – od plánování zásahů a řízení zdrojů přes mobilní podporu techniků až po analytiku a vyhodnocení výkonu. Díky jednotnému datovému prostředí mají všechny zainteresované role okamžitý přehled o aktuálním stavu servisních operací a mohou rychle reagovat na provozní požadavky.

Klíčovou součástí řešení je mobilní podpora servisních pracovníků. Technici mají přímo v terénu přístup ke všem důležitým informacím – servisním zakázkám, historii zařízení, dokumentaci i skladovým datům. Synchronizace dat v reálném čase zajišťuje aktuálnost informací a výrazně zvyšuje efektivitu práce i kvalitu reportingu.

Axians NEO Suite zároveň umožňuje inteligentní plánování a optimalizaci servisních kapacit. Dynamické rozvrhování techniků, automatická optimalizace tras a zohlednění priorit či SLA pomáhají organizacím maximalizovat využití zdrojů a snižovat provozní náklady.

Díky integraci dat ze zařízení a IoT systémů podporuje platforma také prediktivní přístup k údržbě. Analýza provozních dat umožňuje identifikovat potenciální problémy ještě před vznikem poruchy, což přispívá ke zvýšení dostupnosti technologií a minimalizaci neplánovaných odstávek.

Součástí řešení jsou také přehledné analytické nástroje a dashboardy poskytující managementu jasný pohled na výkonnost servisních procesů. Organizace tak mohou efektivně sledovat klíčové ukazatele, optimalizovat provoz a přijímat informovaná strategická rozhodnutí.

Axians NEO Suite je postavena na moderních technologických standardech a otevřené architektuře, která umožňuje integraci s podnikovými systémy včetně SAP prostředí. Díky tomu se stává důležitou součástí digitální infrastruktury organizací, které chtějí propojit provoz, data a IT do jednoho efektivního ekosystému.